

# Privacy Policy – b2b.seipee.it

---

## **Versione Italiana**

**Informativa sul trattamento dei dati personali** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

*Ultima modifica: Giugno 2026*

---

### **1. Titolare del Trattamento**

**Seipee S.p.A.** Viottolo Croce 1 — 41011 Campogalliano (MO) P.IVA: 02116050369 Email: [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it) — Tel: +39 059 850108

---

### **2. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I dati personali degli utenti registrati al portale B2B sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica	Dati trattati
Registrazione e gestione dell'account	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)	Nome, cognome, email aziendale, azienda, ruolo
Gestione degli ordini e delle richieste commerciali	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)	Dati anagrafici, dati aziendali, storico ordini
Gestione delle richieste di assistenza tecnica (RMA)	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)	Dati di contatto, descrizione del guasto, documentazione allegata
Accesso al catalogo prodotti e documentazione tecnica riservata	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)	Dati di sessione, log di accesso
Comunicazioni commerciali e aggiornamenti tecnici	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)	Email aziendale
Adempimenti fiscali e contabili	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)	Dati fiscali e di fatturazione
Sicurezza del portale e prevenzione delle frodi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)	Log di accesso, indirizzo IP

### 3. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il portale è ospitato su infrastruttura **OVHcloud** (server in Europa). Sono adottate misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, tra cui: autenticazione con credenziali personali, cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS), controllo degli accessi per ruolo.

## 4. Conservazione dei dati

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati dell'account	Per tutta la durata del rapporto commerciale e per i 10 anni successivi alla sua cessazione
Dati delle richieste di assistenza (RMA)	24 mesi dalla chiusura della pratica
Log di accesso e sicurezza	12 mesi
Dati per comunicazioni commerciali	Fino alla revoca del consenso

## 5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati non sono diffusi pubblicamente. Possono essere comunicati a soggetti terzi che operano come Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui: il provider di hosting (OVHcloud), il fornitore del sistema gestionale (ERP), consulenti tecnici e legali di Seipee.

**I dati non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).**

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta scrivendo a [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it).

## 6. Diritti dell'interessato

L'utente ha il diritto di:

- **Accedere** ai propri dati personali (art. 15 GDPR)
- **Rettificare** i dati inesatti (art. 16 GDPR)
- **Cancellare** i propri dati — “diritto all'oblio” (art. 17 GDPR)
- **Limitare** il trattamento (art. 18 GDPR)
- **Portabilità** dei dati (art. 20 GDPR)
- **Opporsi** al trattamento (art. 21 GDPR)
- **Revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente
- **Proporre reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Per esercitare i propri diritti: [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it)

---

## 7. Informativa al momento della registrazione

In conformità all'art. 13 GDPR, l'utente riceve la presente informativa al momento della registrazione al portale. La presa visione e accettazione dell'informativa è condizione necessaria per completare la registrazione.

---

### English Version

**Privacy Policy** pursuant to Article 13 of EU Regulation <sup>2016</sup>/<sub>679</sub> (GDPR)

*Last updated: June 2026*

---

### 1. Data Controller

**Seipee S.p.A.** Viottolo Croce 1 — 41011 Campogalliano (MO), Italy VAT: 02116050369 Email: [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it) — Tel: +39 059 850108

---

### 2. Purposes and legal bases of processing

Personal data of registered B2B portal users are processed for the following purposes:

Purpose	Legal basis	Data processed
Account registration and management	Performance of a contract (Art. 6.1.b GDPR)	Name, surname, business email, company, role
Order and commercial request management	Performance of a contract (Art. 6.1.b GDPR)	Personal data, company data, order history
Technical assistance requests (RMA)	Performance of a contract (Art. 6.1.b GDPR)	Contact details, fault description, attached documentation
Access to product catalogue and reserved technical documentation	Performance of a contract (Art. 6.1.b GDPR)	Session data, access logs
Commercial communications and technical updates	Consent of the data subject (Art. 6.1.a GDPR)	Business email
Tax and accounting obligations	Legal obligation (Art. 6.1.c GDPR)	Tax and billing data
Portal security and fraud prevention	Legitimate interest of the Controller (Art. 6.1.f GDPR)	Access logs, IP address

### 3. Processing methods and security measures

Processing is carried out using IT tools with logic strictly related to the stated purposes. The portal is hosted on **OVHcloud** infrastructure (servers in Europe). Adequate technical and organisational security measures are in place, including: authentication with personal credentials, encrypted communications (HTTPS/TLS), role-based access control.

## 4. Data retention

Data category	Retention period
Account data	For the entire duration of the commercial relationship and for 10 years after its termination
Technical assistance request data (RMA)	24 months from closure of the case
Access and security logs	12 months
Data for commercial communications	Until consent is withdrawn

## 5. Data disclosure and transfer

Data is not disclosed publicly. It may be communicated to third parties acting as Data Processors pursuant to Art. 28 GDPR, including: the hosting provider (OVHcloud), the ERP system provider, Seipee's technical and legal consultants.

**Data is not transferred outside the European Economic Area (EEA).**

An updated list of Data Processors is available upon request by writing to [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it).

## 6. Data subject rights

The user has the right to:

- **Access** their personal data (Art. 15 GDPR)
- **Rectify** inaccurate data (Art. 16 GDPR)
- **Erase** their data — “right to be forgotten” (Art. 17 GDPR)
- **Restrict** processing (Art. 18 GDPR)
- **Data portability** (Art. 20 GDPR)
- **Object** to processing (Art. 21 GDPR)
- **Withdraw consent** at any time, without prejudice to the lawfulness of processing carried out prior to withdrawal
- **Lodge a complaint** with the Italian Data Protection Authority: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

To exercise your rights: [privacy@seipee.it](mailto:privacy@seipee.it)

---

## **7. Notice at the time of registration**

In accordance with Art. 13 GDPR, the user receives this notice at the time of registration on the portal. Acknowledgement and acceptance of this notice is a necessary condition to complete registration.